

## SPLOŠNI POGOJI

Pred opravljeno rezervacijo preko spleta vas prosimo, da preberete Splošne pogoje rezervacij preko spleta, saj vas ti zavezujejo v trenutku, ko vstopite v aplikacijo za rezervacije preko spleta. Z vstopom v aplikacijo se šteje, da ste s celotno vsebino splošnih pogojev seznanjeni in jih sprejemate brez omejitev. V kolikor se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da spletno stran zapustite. Če potrdite Splošne pogoje rezervacij preko spleta pomeni, da ste jih prebrali in razumeli ter sprejeli z vso odgovornostjo.

Eligo Bled d.o.o. se trudi, da so vse informacije, objavljene na spletni strani [www.royalbled.com](http://www.royalbled.com), točne in ažurne, kljub temu pa si podjetje pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb tekstovnega, slikovnega ali zvočnega materiala brez predhodne najave. Spremembe stopijo v veljavo v trenutku objave. Podjetje ne sprejema odgovornosti za pravilnost in točnost podatkov, tekstovnega, slikovnega in zvočnega materiala, ki je objavljen na spletni strani. Spletne strani podjetja Eligo Bled d.o.o. so javno dostopne vsem, storitev pa se opravlja po načelu dostopnosti.

Vaši podatki, ki jih posredujete preko spletne rezervacije, se uporabljajo za učinkovito in pravilno izvajanje rezervacij. Dostop do njih imajo zaposleni, ki opravljajo rezervacije. Podjetje Eligo Bled d.o.o. se zavezuje, da bo poslovanje rezervacij po spletu opravljeno v skladu z vso veljavno zakonodajo RS, predvsem pa z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Vsa elektronska komunikacija, do katere pride med uporabnikom in podjetjem Eligo Bled d.o.o., se šteje kot da je v pisni obliki.

### REZERVACIJE

Vse cene, ki so objavljene na spletni strani, so v evrih in vključujejo davek na dodano vrednost. Cene ne vključujejo turistične takse.

Za garancijo vaše rezervacije je potrebna veljavna plačilna kartica. Preko spletne rezervacije sprejemamo plačilne kartice: ACTIVA, MAESTRO, VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.

Gosti brez plačilne kartice izberejo možnost plačila po predračunu. Predlačilo je v znesku 100% od zneska rezervacije in mora biti opravljeno do 21 dni pred prihodom. V primeru, da plačila ne bomo prejeli, si pridržujemo pravico sprostiti vašo rezervacijo brez predhodnega obvestila. V kolikor je rezervacija opravljena za prihod od 0 do 14 dni od vnosa rezervacije v sistem, je potrebno predplačilo opraviti v istem dnevu kot je bil opravljen vnos rezervacije v sistem ter hkrati preko maila poslati potrdilo o opravljenem plačilu na e-naslov: [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com). V primeru, da plačila ne bomo prejeli, si pridržujemo pravico sprostiti vašo rezervacijo brez predhodnega obvestila.

### ODPOVED REZERVACIJE

Rezervacijo lahko odpoveste za:

- hotelsko namestitev v Kraljevi klubski hiši do vključno 14 dni pred prihodom;
- hotelsko namestitev v Jezerski hiši do vključno 14 dni pred prihodom;
- GF do 48 ur pred prihodom;
- ostale golf storitve do 48 ur pred prihodom.

Odpoved rezervacij sprejemamo le v pisni obliki na e-naslov: [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com).

V primeru odpovedi se vam lahko zaračunajo stroški v višini 3% celotne rezervacije.



V kolikor so kapacitete proste, lahko gost termin prihoda obstoječe rezervacije spremeni, vendar le tako, da ga sporoči pisno na e-naslov: [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com). Sprememba termina je možna za hotelsko namestitev v Kraljevi klubskih hiši do vključno 14 dni pred prihodom, za hotelsko namestitev v Jezerski hiši do vključno 14 dni pred prihodom ter za GF in ostale golf storitve do 48 ur pred prihodom. Po tem datumu sprememba ni več možna.

#### POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA

Uporaba naših spletnih strani pomeni, da sprejemate spodnje pravno obvestilo. Prosimo, da ga pozorno preberete. Če vas zanima več informacij ali želite podrobneje razumeti spodnje pogoje vas prosimo, da nas kontaktirate.

#### ZASEBNOST IN ZAŠČITA PODATKOV

Eligo Bled d.o.o. spoštuje vašo zasebnost in varnost vaših osebnih podatkov. Z vsemi osebnimi podatki, ki jih posredujete preko rezervacijskega sistema ali preko kontaktnih obrazcev, ravnamo zaupno in jih v nobenem primeru ne razkrivamo tretjim osebam. Podatki, ki jih posredujete preko rezervacijskega sistema ali preko kontaktnih obrazcev, se zbirajo, uporabljajo in obdelujejo predvsem za naslednje tržno komunikacijske namene, ki jih izvaja podjetje Eligo Bled d.o.o.: posredovanje ponudb, oglasnega materiala ter komunikacijo preko pošte, e-pošte, telefona, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Eligo Bled d.o.o. skrbi za to, da bodo vse informacije, ki ste jih posredovali, obravnavane po najvišjih standardih varovanja in da bo celotno poslovanje z rezervacijami preko spleta v skladu z vsemi zakonskimi določili.

Podatki o rezervacijah so shranjeni na strežnikih podjetja Dspot.

#### VARNI PRENOS PODATKOV IN IP NASLOVI

Celotna uporabniška seja v postopku rezervacije teče v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (Secure Sockets Layer).

Podatki se, preden zapustijo uporabnikov računalnik, kodirajo s 128 bitnim ključem. Na strežnik se torej prenašajo v zaščiteni obliki. Varnostni sistem onemogoča prestrazanje podatkov.

Internet brskalniki praviloma podpirajo SSL kodiranje podatkov, svetujemo pa, da pred uporabo sistema za rezervacijo preverite, ali je opcija kodiranja v brskalniku dejansko vključena.

Spletna mesta, ki so zaščiteni z SSL-om imajo v spodnjem desnem delu brskalnika (statusna vrstica) narisano ključavnico. S klikom nanjo lahko dobite podrobnejše podatke o zaščiti in veljavnosti varnostnega certifikata.

#### PIŠKOTKI

Kaj je piškotek?

Ob obisku spletne strani se nekateri podatki (IP naslov, datum, čas, naslov strani, iz katere prihajate) shranijo na strežnik. Ti podatki so anonimni in se uporabljajo zgolj za statistične obdelave.

Piškotek je majhna datoteka, sestavljena iz zaporedja črk in števil, ki se naloži na računalnik obiskovalca, ko ta prvič vstopi na določeno spletno stran. Spletni strani omogoča, da obiskovalca ob vsaki vrnitvi prepozna, s čimer pripomore k boljšemu delovanju strani in izkušnji uporabnika. Tipičen primer je denimo



nakupovalna košarica. Brez piškotka bi se spraznila vsakič, ko bi spletno stran zapustili. Piškotki niso virusi, se ne reproducirajo in načeloma niso škodljivi.

Je pa moč z njimi analizirati promet na spletni strani, izvajati napredne oglaševalske tehnike in slediti določenemu uporabniku preko različnih spletnih strani in ustvariti njegov profil, iz katerega so lahko razvidne intimne podrobnosti njegovega življenja. V praksi to prepogosto poteka prikrito, zato v tem smislu piškotki pomenijo poseg v zasebnost. Prav zato nova zakonodaja uporabo piškotkov omejuje. Jih ne prepoveduje, pač pa zastruje pravila uporabe. Ključno je, da morajo biti uporabniki spletnih strani s piškotki seznanjeni in da jim mora biti ponujena izbira, ali želijo, da spletna stran na tak način spremlja njihove aktivnosti na spletu.

#### Nujno potrebni piškotki

Seznam vseh piškotkov, ki se lahko, ni pa nujno, pojavijo na spletnih straneh: ti piškotki so avtomatično dovoljeni, ker spletne strani brez njih ne delujejo. Ključni so za navigacijo po spletnih straneh in zagotavljajo, da osnovni procesi spletne strani delujejo.

Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
JSESSIONID, PHPSESSIONID, ASPSESSIONID, etc	Dokler ste na spletni strani. Ob izhodu, oziroma odjavi s spletne strani, se zbríše.	Sejni piškotek spremlja vašo dejavnost na spletni strani. Zagotavlja, da si spletna stran zapomni kaj ste vnašali, oziroma katere podstrani ste obiskali. Brez tega piškotka bi vas vsaka podstran obravnavala kot novega obiskovalca. Ta piškotek ne zbira osebnih podatkov, vas ne identificira, niti ni povezan z drugimi infomacijami, ki se hranijo o vas.
COOKIES_ENABLED	Dokler ste na spletni strani. Ob izhodu, oziroma odjavi s spletne strani, se zbríše.	Ta piškotek beleži, katere piškotke ste omogočili. Ne zbira vaših osebnih podatkov, vas ne identificira, niti ni povezan z drugimi infomacijami, ki se hranijo o vas.
lytee-admin, lytee-website	Dokler ste na spletni strani. Ob izhodu, oziroma odjavi s spletne strani, se zbríše.	Ta piškotek uporabljamo za Sly, administrativno orodje aplikacije Lytee.

#### Piškotki za analitiko

V želji po izboljšanju spletnih vsebin in storitev so lahko v uporabi orodja za spremljanje brskalnih navad posameznikov med obiskom internetnih strani, denimo Google Analytics. Taki piškotki sicer zbirajo



anonimne podatke, ki gredo v analizo skupaj s podatki drugih obiskovalcev in služijo ugotavljanju, kako se spletna stran uporablja.

Skupina	Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
Google Analytics	__ga, __utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz	Za nedoločen čas, razen če se ga ročno izbriše.	Google Analytics je storitev za spletno analizo, ki jo ponuja Google, Inc. ('Google'). Zbira podatke o uporabi spletne strani, vključno z IP naslovom. Lahko jih shrani na Googlovih strežnikih. Združeni s podatki drugih uporabnikov služijo analizi, kako pogosto ljudje obišejo spletno stran, kako so do nje prišli (preko oglasnih ali referenčnih povezav drugih spletnih strani) in katere podstrani so najbolj obiskane. Podatki se ne identificirajo in ne povezujejo z drugimi informacijami, ki se hranijo o vas.

#### Piškotki družabnih medijev

Ti piškotki dovoljujejo povezavo z družabnimi mediji, prijavo na spletno stran s Facebookom in omogočajo objavljanje svojih aktivnosti na spletni strani na Facebooku, Twitterju in LinkedInu.

Skupina	Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
Facebook	datr, lsd, reg_ext_ref, reg_fb_gate, reg_fb_ref, wb, act, _e_3qqF_0, wd	Različna	Lahko se zgodi, da so na spletni strani v uporabi Facebookovi vtičniki ali pa katera od Facebookovih funkcij, denimo gumb za všečkanje. V tem primeru Facebook vsakemu obiskovalcu spletne strani nastavi piškotke. Hkrati s tem bo Facebook, če je obiskovalec prijavljen v njegov račun, obisk spletne strani zaznal.
Twitter	twll, t1, original_refer, _twitter_sess, guest_id, k, pid	Različna	Ti piškotki so v uporabi, kadar je na spletni strani Twitterjeva vsebina.
GooglePlus	APISID, HSID, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID, S, S_adsense, BEAT, ULS	Različna	Te piškotke nastavi Google +1 "share" gumbek. Dovoljujejo deljenje vsebin s kontakti v Googlovem plus omrežju. Večina teh piškotkov se nastavi s prijavo v Google.



Skupina	Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
LinkedIn	X-LI-DDC, X-LI-IDC, NSC_MC_WT_FU_IUUQ	Različna	Te piškotke nastavi LinkedIn-ov "share" gumbek. Zbirajo podatke o spletnih straneh, ki jih je obiskal LinkedIn-ov uporabnik.

#### Youtube piškotki

Ti piškotki dovoljujejo uporabo podatkov, povezanih z uporabnikovim brskanjem po Youtube.

Skupina	Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
Youtube	SID, LOGIN_INFO, use_hotbox, PREF, SSID, HSID, watched_video_id_list, __utma, __utmz, demographics, VISITOR_INFO1_LIVE	Različna	Google nastavi več piškotkov na katerokoli stran, ki vključuje YouTube video. Ti lahko Googlu posredujejo podatke o vaši uporabi spletne strani, ki se, vključno denimo z vašim IP naslovom, shranijo na strežniku. Vas pa ti piškotki ne identificirajo osebno, če niste prijavljeni v Google. V nasprotnem jih poveže z vašim računom.

#### Marketinški piškotki

Ti piškotki omogočajo ugotavljanje ali je uporabnik videl oglasno sporočilo in kdaj ga je nazadnje videl.

Skupina	Piškotki	Življenjska doba	Čemu služi
DoubleClick - Google ads	id	Različna	DoubleClick oznake merijo učinkovitost spletnih marketinških kampanj in uporabnikom tretjih strani ponujajo oglasna sporočila na podlagi, skozi zgodovino brskanja po internetu, zaznanega okusa. Te informacije se ne uporabljajo v povezavi z osebnimi podatki drugih googlovih storitev, dokler uporabnik v to ne privoli.



#### ZBIRANJE ELEKTRONSKIH POŠTNIH NASLOVOV:

Strinjam se, da se elektronski naslov lahko uporablja za namene neposrednega trženja.

Upravljavcu osebnih podatkov (Eligo Bled d.o.o.) posameznik s tem dovoljuje, da vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov prijavljenih uporabnikov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/04 in 67/07). Upravljavec zagotavlja varstvo osebnih podatkov po zakonu in se zavezuje, da posredovanih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

Upravljavec zbirke lahko obdeluje zbrane osebne podatke za namene obveščanja o nagradni igri, vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, in ugodnostih, ter za druge trženjske namene.

V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči lahko od organizatorja kadarkoli zahteva, da v 15 dneh trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja, in sicer s sporočilom o želji odjave s seznama prejemnikov na e-poštni naslov [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com) ali prek povezave, ki jo prejmete v vsakem e-obvestilu

#### INFORMACIJE, ZABELEŽENE NA NAŠIH STREŽNIKIH:

Obiskovalce opozarjamo, da se vsakič, ko obišejo spletno stran, zabeležijo informacije o uporabljenem operacijskem sistemu in brskalniku ter njihov naslov IP. Te in druge analitične informacije se zbirajo v skupno zbirko in ne na ravni posameznega obiskovalca strani. Informacije se uporabljajo le v statistične namene in nam pomagajo pri izboljševanju naših storitev. Naslovi IP in dnevniške datoteke lahko v določenih primerih štejejo kot osebni podatki.

#### PODATKI, POVEZANI Z REGISTRACIJO:

Na tej spletni strani imate priložnost, da nam pošljete svoje informacije, kot na primer na straneh »Povpraševanje« ali drugje, kjer nam lahko pošljete elektronsko sporočilo, zahtevate brošure, sodelujete v nagradnih igrah ali se odzivate na naše promocije. Če se odločite za sodelovanje, nam boste posredovali nekatere osebne informacije. Te informacije bomo uporabljali le v namene, za katere ste nam jih posredovali. Uporabljene bodo le za preverjanje podatkov in statistične analize.

#### POVEZAVE:

Naše podjetje ne priporoča ali podpira vsebin nobene druge spletne strani, niti ne prevzema nobene odgovornosti v povezavi s katerokoli drugo spletno stranjo, do katere dostopate preko povezave na tej spletni strani.

#### OMEJITEV ODGOVORNOSTI:

Ker je internet odprto in nezaščiteno omrežje, naše podjetje ne more biti odgovorno za izgubo ali škodo, ki bi nastala v povezavi z vašo uporabo ali nezmožnostjo uporabe gradiv in/ali možnosti ali storitev, ki jih ponujamo na tej spletni strani, vključno z, a ne omejeno na, posredno ali posledično izgubo ali škodo, izgubo podatkov, prihodkov, dobička ali priložnosti, izgubo ali poškodbo lastnine in zahtevkov drugih oseb.



#### AVTORSKE PRAVICE:

Informacije, vsebina, grafični elementi, besedila, gumbi, blagovne znamke, storitvene znamke, blagovna imena in logotipi na tej spletni strani so zaščiteni z zakoni o avtorskih pravicah, pravicah blagovnih znamk, pravicah podatkovnih zbirk in drugimi zakoni o intelektualni lastnini ter državnimi zakoni. Obiskovalec ima omejeno licenco le za lastno, nekomercialno uporabo.

#### PRAVNA OBVESTILA

Podjetje Eligo Bled d.o.o. za poslovanje preko spleta uporablja najsodobnejšo varnostno tehnologijo, kljub temu pa ne prevzema odgovornosti za škodo, viruse, napake in ostale škodljive vsebine, ki se lahko pojavijo na svetovnem spletu. Uporabnik teh spletnih strani nosi odgovornost za lastno zaščito pred škodljivimi vsebinami ali izgubo podatkov.

Podjetje Eligo Bled d.o.o. ni odgovorno za napake, ki bi lahko nastale pri prenosu podatkov, prekinitvi ali onemogočenem pristopu do spleta. Prav tako podjetje ni odgovorno za okvaro vaše strojne ali programske opreme zaradi obiska naših spletnih strani.

#### OPOZORILO:

© 2017 ELIGO BLED d.o.o.

**Vse pravice pridržane. Družba Eligo Bled d.o.o. ne prevzema odgovornosti za morebitne napake ali netočnosti na spletnih straneh.**

#### ODGOVORI NA POGOSTA VPRAŠANJA

1. Katere rezervacije lahko opravim preko spleta?

Preko spletne aplikacije lahko rezervirate namestitvev v Kraljevi klubski hiši, Jezerski hiši in rezervirate storitve golf igrišča Royal Bled.

2. Kako pristopim k rezervaciji?

Preko naše aplikacije je rezervacija preprosta. Na podlagi povpraševanja boste po mailu dobili povezavo do potrditve rezervacije z izborom načina plačila storitev. Sistem vas bo po korakih vodil do končne potrditve.

3. Kako lahko spremenim podatke v rezervaciji, ki je že bila potrjena?

Po e-pošti na [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com) znotraj odpovednega roka.

4. Kdo vse ima vpogled v moje shranjene podatke?

Vaši podatki, ki jih posredujete preko spletne rezervacije, se uporabljajo izključno za učinkovito in pravilno izvajanje rezervacij. Dostop do njih imajo zaposleni, ki opravljajo rezervacije. Podjetje Eligo Bled d.o.o. se zavezuje, da bo poslovanje rezervacij po spletu opravljeno v skladu z vso veljavno zakonodajo RS, predvsem pa z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

5. Ali se ob rezervaciji zahteva plačilna/kreditna kartica za zavarovanje rezervacije?



Da. V kolikor opravite rezervacijo preko spletne aplikacije, se bo za potrditev rezervacije zahtevala vaša kreditna kartica.

6. Ali se zahteva plačilna/kreditna kartica tudi, če izberem plačilo »na kraju samem/ob prihodu v hotel«?

V kolikor izberete plačilo »na kraju samem«, je prav tako potrebno za zavarovanje rezervacije posredovati plačilno/kreditno kartico. Sistem vam bo za rezervacijo namestitve in igranja 28 dni pred vašim prihodom poslal e-pošto s povezavo na potrditev vaše rezervacije, ki jo boste potrdili z avtorizacijo sredstev kreditne/plačilne kartice.

7. Zakaj se potrebuje plačilna/kreditna kartica ob rezervaciji?

Vaša plačilna/kreditna kartica se potrebuje za zavarovanje rezervacije. V skladu z odpovedno politiko se vam lahko, če rezervacija ni pravočasno odpovedana, zaračunajo stroški neprihoda.

8. Katere plačilne/kreditne kartice sprejemate?

Preko naše spletne aplikacije je možno opraviti rezervacijo s kartico ACTIVA, MAESTRO, MASTERCARD/EUROCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS.

9. Kaj v primeru, če ne želim zavarovati rezervacije s plačilno/kreditno kartico?

V tem primeru imate pri potrditvi rezervacije možnost izbire plačila po predračunu, katerega valuta bo 28 dni pred vašim prihodom. V primeru, da plačila ne bomo prejeli, si pridržujemo pravico sprostiti vašo rezervacijo brez predhodnega obvestila.

10. Kaj se zgodi v primeru, da opravim rezervacijo, a za zavarovanje ne posredujem svoje plačilne/kreditne kartice in ne izberem možnosti plačila po predračunu?

V kolikor z vaše strani ne dobimo zavarovanja rezervacije s strani vnosa vaše plačilne/kreditne kartice v sam sistem oziroma ne opravite predplačila za potrditev prihoda, si po poteku odpovednega roka pridržujemo pravico sprostiti vašo rezervacijo brez predhodnega obvestila.

11. Kako vem, da je bila moja rezervacija uspešno opravljena?

V nekaj minutah po vnosu in sami potrditvi rezervacije preko spletne aplikacije, boste dobili potrditev s povzetkom rezervacije na vaš e-naslov, ki ste ga posredovali ob potrditvi rezervacije. Če na vaš e-naslov ne boste prejeli potrditve, pošljite e-pošto na [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com).

12. Ali me obvestite, če je moja rezervacija z vaše strani stornirana?

Ne. V kolikor znotraj odpovednega roka z vaše strani ne bomo pridobili dokončne potrditve, si pridržujemo pravico sprostiti vašo rezervacijo brez predhodnega obvestila.

13. V kakšnem času lahko odpovem rezervacijo brez dodatnih stroškov?

V kolikor odpoveste rezervacijo za:

- hotelsko namestitev v Kraljevi klubski hiši oziroma Jezerski hiši do vključno 14 dni pred prihodom oziroma za
- GF in ostale golf storitve do 48 ur pred prihodom





in ste kot plačilno sredstvo izbrali predplačilo na tekoči račun podjetja oziroma avtorizacijo sredstev plačilne/kreditne kartice, vam bomo povrnili celoten znesek oziroma sprostili sredstva na vaši plačilni/kreditni kartici. V kolikor pa ste rezervacijo že poravnali s plačilno/kreditno kartico, vam bomo zaračunali stroške odpovedi v višini 3% vrednosti storitev, preostalo pa vam bomo vrnili nazaj.

Odpoved rezervacij sprejemamo le v pisni obliki na e-naslov: [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com).

14. Kaj se zgodi, če odpovem rezervacijo po preteku odpovednega roka?

V kolikor odpoveste rezervacijo po preteku odpovednega roka, se vam za namestitev zaračuna 100% znesek celotne rezervirane storitve.

V kolikor odpoveste rezervacijo za storitve golf igrišča Royal Bled (GF in ostalo) po preteku odpovednega roka, se vam zaračuna 100% znesek rezervirane storitve.

15. Kako mi zaračunate odpoved rezervacije?

V kolikor odpoveste rezervacijo po preteku odpovednega roka, se v skladu z odpovedno politiko bremeni vaša plačilno/kreditno kartico oziroma se zagotovi kritje s prejetega predplačila.

16. Kako ravnam v primeru, da sem opravil rezervacijo, zavaroval prihod s plačilno/kreditno kartico oziroma z opravljenim predplačilom, a bi rad zamenjal termin prihoda?

Sprememba termina oziroma rezerviranih storitev je možna znotraj odpovednega roka in odvisna od razpoložljivosti kapacitet po elektronski pošti na [info@royalbled.si](mailto:info@royalbled.si).

17. Kako ravnam v primeru, da sem v teku izvajanja rezervacije preko spletne aplikacije in so nastale težave s PC ali aplikacijo ter sam postopek rezervacije še ni dokončan?

V primeru, da niste dobili potrditvene e-pošte, je potrebno postopek potrditve rezervacije ponoviti.

18. Ali je rezervacija prenosljiva?

Rezervacija je lahko prenosljiva, vendar le po dogovoru in predhodni odobritvi s strani golf igrišča Royal Bled.

19. Kakšna je sestava cen, ki so objavljene v rezervacijskem sistemu?

Vse cene, ki so objavljene v rezervacijskem sistemu, so veljavne cene in vsebujejo davek na dodano vrednost. Cene za hotelsko namestitev so z vključenim davkom na dodano vrednost in ne vsebujejo turistične takse. Vse cene so v evrih.

20. Ali je cena pri hotelski namestitvi na osebo ali na sobo?

Vse cene so določene za hotelske storitve na sobo in vključujejo davek na dodano vrednost. Turistična taksa ni vključena v ceno.

21. Kako vem, da so vsi podatki o karticah, ki jih posredujem preko spleta, varni?

Nobeni podatki o karticah se ne hranijo in ne obdelujejo pri nas. Vse se zaključuje na varnih strežnikih bank oziroma njihovih procesnih centrov.

Sistem EON MegaPOS dobi od procesnih centrov nazaj nekaj podatkov, ki pa so pomembni zgolj za obravnavo morebitnih reklamacij. Ti so zadnje 4 številke kartice, datum avtorizacije, ura avtorizacije, ID transakcije.



22. Kako ravnam ob prihodu?

Ob prihodu na recepciji poveste svojo številko rezervacije oziroma pokažete natisnjeno potrjeno rezervacijo.

23. Ali je parkirni prostor brezplačen?

Da.

24. Ali obstaja spodnja starostna meja za rezervacijo namestitve po spletu?

Rezervacijo lahko opravi le oseba, ki je dopolnila 18 let. Polnoletna oseba prevzame odgovornost za verodostojnost podatkov.

25. Kam se obrnem, če imam vprašanja?

V kolikor imate kakršna koli vprašanja z namestitvijo, rezervacijo ali igralnim časom, se obrnite na našo recepcijo, ki vam bo posredovala vse odgovore na vaša vprašanja. Recepcija je dosegljiva na e-naslov: [info@royalbled.com](mailto:info@royalbled.com).

## PRAVILNIK O UPORABI GOLF IGRIŠČA ROYAL BLED

### 1. IGRANJE NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLED

- 1.1. Igralec mora imeti "dovoljenje za igro" in urejeno članstvo v enem izmed priznanih klubov s strani nacionalne golf zveze, ki je članica EGA (dovoljenje osnovnega poznavanja pravil golfa, tehniko igranja in golf etikete), da sme igrati na samem golf igrišču. Hendikep omejitev za igranje na Kraljevem igrišču je 28,0 za moške in 36,0 za ženske.
- 1.2. Igralec, ki želi igrati, mora imeti kupljeno letno karto ali igralnino (green fee). Pred igro mora vsak igralec rezervirati štartni čas in se zglasiti na recepciji igrišča, kjer bo prevzel green fee kartico. To kartico mora vsak igralec pred igro obesiti na vidno mesto na svojo golf torbo tako, da jo bo lahko starter ali kontrolor takoj opazil.
- 1.3. Igralec je dolžan poznati in spoštovati vsa pravila golfa in etiketo v skladu s pravili golfa 2016 - 2019, izdanimi s strani R & A Rules Limited.
- 1.4. Igralci, ki nameravajo iti na igrišče, morajo predhodno na recepciji preveriti vse informacije glede stanja na igrišču ter štartnih časov.
- 1.5. Igralci, ki bi želeli imeti spremstvo med igro golfa (prijatelji, otroci, družine, itd.), morajo o tem obvestiti recepcijo igrišča pred začetkom igranja in poskrbeti za pravilno obnašanje spremstva skladno z golfsko etiketo.
- 1.6. Prepovedano je igranje z več kot eno žogico. Izjema je le, kadar se uporabi provizorična žogica.
- 1.7. Vedno se igra luknje po zaporedju, preskakovanje lukenj ni dovoljeno.
- 1.8. Največje število igralcev v skupini je štiri (4).
- 1.9. Vsak igralec mora imeti svojo golfsko opremo. Izposojanje palic od soigralcev med igro ni dovoljeno.
- 1.10. Z golf avtomobilčkom ali vozičkom je prepovedano prečkanje med zelenico in bunkerjem. Upoštevati je potrebno vse usmerjevalne table na igrišču in pravila za vožnjo z avtomobilčkom. Vožnja po predzelenici ni dovoljena. Uporabniki so dolžni spoštovati dnevna navodila za uporabo golf avtomobilčkov, ki so objavljena na oglasnih deskah ali jih posreduje osebje. Območja, na katera z avtomobilčkom ni dovoljeno, so lahko vizualno dodatno označena z vrvjo.
- 1.11. Vsak igralec mora po vsaki uporabi bunkerja pograbit pesek za seboj in vrniti grablje na svoje mesto. Tako bodo imeli vsi igralci enake pogoje za igro.



- 1.12. Vsak igralec z avtomobilčkom mora za seboj popraviti mesto nastanka divota s peskom, divot (kos trave) pa odvreči v ledino (rough). Igralci brez avtomobilčka morajo divot odvreči v rough, mesto nastanka divota pa pustiti, da ga popravijo vzdrževalci igrišča.
- 1.13. Vsak igralec mora za seboj popraviti vdolbine na zelenicah, ki jih je povzročil s svojo žogico.
- 1.14. V izogib škodi na zelenicah je potrebno pri spuščanju in rokovanju z zastavicami ravnati z največjo skrbnostjo. Prosto spuščanje zastavic ni dovoljeno.
- 1.15. Žogico se iz luknje na zelenicah vedno pobira z roko in pazljivo, da se ne poškoduje rob luknje.
- 1.16. Imetniki letnih kart lahko rezervirajo štartni čas največ 14 dni vnaprej.
- 1.17. Odpovedi štartnih časov je potrebno javiti recepciji golf igrišča Royal Bled takoj ko je mogoče in najkasneje v roku 48 ur pred rezervacijo, sicer se rezervacija smatra kot nerealiziran potrjen štartni čas oz. t.i. "non show" in se smatra za kršitev etikete, ki je lahko tudi predmet zahteve do povračila izpada prihodkov golf igrišča Royal Bled.

## 2. UPORABA VADIŠČA NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLED

- 2.1. Splošno:
  - 2.1.1. Spoštujte vadišče in upoštevajte navodila usmerjevalnih tabel ter osebja igrišča.
  - 2.1.2. Vadišče se odpira eno (1) uro pred odpiranjem igrišča in zapira (1) uro preden se stemni.
  - 2.1.3. Avtomobilčke je potrebno parkirati na označenem parkirišču.
  - 2.1.4. Možnost uporabe vadišča imajo igralci, ki imajo kupljeno igralno karto ali učno uro v Bled Golf Akademiji, oziroma so nastanjeni v Kraljevi klubiški hiši ali Jezerski hiši.
  - 2.1.5. Udarjanje žogic zahteva koncentracijo, zato spoštujte etiketo in ne motite ostalih igralcev s povzročanjem hrupa in govorjenjem.
  - 2.1.6. Bled Golf Akademija ima za namen poučevanja določeno svoje območje, ki je rezervirano samo za učence, ki so na učni uri.
  - 2.1.7. Vadišče uporabljate na svojo lastno odgovornost.
  - 2.1.8. Učenje je dovoljeno izključno učiteljem Bled Golf Akademije oz. po predhodnem dogovoru in odobritvi vodstva golf igrišča Royal Bled tudi ostalim učiteljem.
  - 2.1.9. V nobenem primeru ni dovoljeno s seboj odnašati žogic za vadbo.
  - 2.1.10. Pri poskusnih zamahih ne delajte divotov.
  - 2.1.11. Otroci do 12 let morajo vaditi pod nadzorom odrasle osebe.
- 2.2. Zelenica za patanje / Putting green:
  - 2.2.1. Vhod na območje za patanje z vozički in torbami je možen preko prehodov. Vozičke in torbe se lahko pušča na travi izven ovratnika »putting greena«.
  - 2.2.2. Na »putting greenu« je dovoljeno izključno in samo patanje.
  - 2.2.3. Hoja oz. postavitvev pri patanju ne sme poškodovati trave in območja, kjer se nahaja luknja.
- 2.3. Območje za vadbo kratkih udarcev / Chipping area:
  - 2.3.1. Vhod na območje za čipanje z vozički in torbami je možen preko prehodov. Postavi se jih lahko na travi, na razumni razdalji od »chipping greena«.
  - 2.3.2. Na »chipping green« je dovoljeno čipanje z razdalje do 30 m.
  - 2.3.3. Pri čipanju se ne sme povzročati nerazumne škode in divotov.
  - 2.3.4. Po uporabi bunkerja ga je potrebno za seboj pograbit.
  - 2.3.5. V primeru poškodb »greena« od žogic, jih je potrebno popraviti.
- 2.4. Območje za vadbo dolgih udarcev:
  - 2.4.1. Vhod na območje za vadbo dolgih udarcev je skozi zadnja vrata objekta na vadišču.
  - 2.4.2. Vadba dolgih udarcev je dovoljena na mestih, kjer so postavljeni ločevalci vadbenih mest.
  - 2.4.3. Pobiranje že udarjenih žogic na območju za vadbo dolgih udarcev je prepovedano in nevarno.

## 3. VARNOST NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLED

- 3.1. Igralci na luknjah PAR 3 lahko pričnejo z igro, ko se igralci prejšnje skupine umaknejo z zelenice.
- 3.2. Na luknjah PAR 4 in 5 igralci ne smejo nadaljevati igre, dokler se igralci v predhodni skupini nahajajo v dosegu žogice. Šele, ko so povsem prepričani o zadostnem razmiku, nadaljujejo z igro.



- To velja tudi za luknje, na katerih se mesto pristanka žogice ne vidi (slepe luknje). Na luknjah 3 in 9 Jezerskega igrišča je potrebno pred začetkom igranja preveriti prostost mesta pristanka žogice preko LCD prikazovalnikov.
- 3.3. Vsi igralci se morajo vedno nahajati za linijo igralca, ki je na vrsti za udarec.
  - 3.4. V primeru, da žogica leti nenadzorovano proti mestu, kjer se nahajajo oz. obstaja možnost, da bi se nahajali ostali igralci ali druge osebe, oz. je ni bilo videti kam leti, mora igralec, ki je žogico udaril, glasno zavpiti »FOR!«.
  - 3.5. Kadar osebe ali stroji prečkajo cesto na 3 luknji, je z udarcem žogice nujno potrebno počakati.
  - 3.6. Ne igrajte v primeru nevarnosti udara strele.
  - 3.7. Igrišče lahko v ta namen informativno uporablja mednarodno zvočno signalizacijo s hupo:
    - A) Takojšnja prekinitve igre: En daljši znak sirene – markirajte žogico in se vrnite v Klubsko hišo.
    - B) Nadaljevanje igre: Dva kratka znaka sirene, ponovljena.
  - 3.8. Igrišče z vsemi storitvami uporabljate in na njem igrate na svojo lastno odgovornost. Igralci so sami odgovorni za poškodbe, ki jih povzročijo na golf igrišču Royal Bled.

#### 4. SPLOŠNI POGOJI TEKMOVANJ NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLEDE ZA SEZONO 2017

Splošni pogoji tekmovanj veljajo tako za vsa tekmovanja v organizaciji golf igrišča Royal Bled, kot za vsa druga tekmovanja, za katera je igrišče pristojno brez izjem. Za tekmovanja v organizaciji GZS je pristojna GZS.

##### 4.1. Tekmovanja na golf igrišču Royal Bled

- 4.1.1. Tekmovanja v organizaciji golf igrišča Royal Bled
- 4.1.2. Klubska tekmovanja, organizirana na golf igrišču Royal Bled
- 4.1.3. Sponzorski turnirji

##### 4.2. Pogoji igre – tekmovanja bodo izvedena v skladu:

- 4.2.1. S pravili golfa in amaterskega statusa, odobrenimi s strani R & A Rules Limited.
- 4.2.2. Z lokalnimi pravili igrišča na katerem se igra, v skladu s Pravili golfa, ki so odobrena s strani tekmovalne komisije.
- 4.2.3. S pravili EGA handicap sistema.
- 4.2.4. S tekmovalnimi in ostalimi pogoji, ki bodo objavljeni v razpisu za posamezen turnir.

##### 4.3. Oblika igre

- 4.3.1. Vrsta in način tekmovanja sta določena v razpisu za posamezen turnir.

##### 4.4. Pravica nastopa:

- 4.4.1. Igralci in igralke, ki so člani klubov GZS, z urejenim članstvom za tekoče leto, razen, če je v razpisu določeno drugače.
- 4.4.2. Igralec/igralka mora imeti »EGA exact handicap«
- 4.4.3. Tuji igralci lahko nastopajo na tekmovanjih kot gosti ali imajo svoj HCP voden s strani njihove GZ. V primeru, da nastopajo kot gosti, morajo imeti veljaven exact HCP za tekoče leto.
- 4.4.4. Igralci oz. igralke morajo imeti status amaterja oz. amaterke, razen če ni z razpisom za posamezno tekmovanje drugače določeno.
- 4.4.5. Za posamezna tekmovanja je lahko sprejeta tudi starostna ali HCP omejitev.

##### 4.5. Prijava na tekmovanje

- 4.5.1. Rok prijave in način sta določena v razpisu za posamezno tekmovanje. Vsi igralci/igralka morajo biti seznanjeni s splošnimi pogoji tekmovanj na golf igrišču Royal Bled.
- 4.5.2. V primeru omejitev prijav imajo prednost pri upoštevanju prijav igralci in igralke po vrstnem redu prejema prijav (torej tisti, ki so se prej prijavi), v kolikor ni z razpisom drugače določeno. Tekmovalna komisija si pridržuje pravico do sprejema kasnejših prijav.



- 4.5.3. Golf igrišče Royal Bled si pridržuje pravico, da zaradi kakršnihkoli razlogov spremeni termin in pogoje tekmovanja brez predhodne objave.
- 4.5.4. Tekmovalec/tekmovalka, ki se ni pravočasno odjavil/a, se smatra kot aktivni udeleženec tekmovanja. V kolikor se tekmovalec/tekmovalka ne pojavi na startu kot je objavljeno v startni listi, stopi v veljavo pravilo 6-3a, v skladu z aktualno izdajo R&A Pravil golfa in amaterskega statusa.
- 4.5.5. V primeru, da se igralec prijavi na turnir ter plača kotizacijo in GF, ne pride pa na turnir in se ne odjavi v predpisanem roku, nima pravice do povračila stroškov.
- 4.5.6. Vodstvo golf igrišča Royal Bled si iz kakršnikoli razlogov pridržuje zavrniti prijavo na tekmovanje.
- 4.5.7. Vodstvo golf igrišča Royal Bled si pridržuje pravico, da posamezniku omogoči nastop izven razpisnih pogojev ali omejitev.

#### 4.6. Registracija

- 4.6.1. Vsak tekmovalec/tekmovalka se mora na dan tekmovanja oz. najkasneje 30 min pred startom osebno javiti in opraviti vse potrebne formalnosti v zvezi z registracijo na recepciji golf igrišča Royal Bled in tako potrditi udeležbo na tekmovanju.

#### 4.7. Tekmovalna komisija

- 4.7.1. Tekmovalna komisija je najvišji organ posameznega tekmovanja in je določena v razpisnih pogojih za posamezno tekmovanje.
- 4.7.2. V tekmovalni komisiji so vodja tekmovanja, predstavnik igrišča in licencirani sodnik golfa s strani GZS.
- 4.7.3. Tekmovalna komisija si pridržuje pravico do sprememb razpisnih pogojev za posamezno tekmovanje brez predhodne objave.

#### 4.8. Pogoji

##### 4.8.1. Seznam dovoljenih glav drajverjev (pravilo 4-1a)

Vsak drajver, ki ga igralec nosi, mora imeti glavo, razpoznavno po modelu in nagibu, ki je na veljavnem seznamu ustreznih glav drajverjev, izdanem s strani R & A.

Kazen za kršitev pravila: pravila Dodatek I, del C, 1a

##### 4.8.2. Seznam dovoljenih žogic (pravilo 5-1)

Žogica, s katero igralec igra, mora biti na veljavnem seznamu ustreznih žogic za golf, izdanem s strani R & A Rules Limited.

Kazen za kršitev pravila: Diskvalifikacija

##### 4.8.3. Časovni raspored startov (pravilo 6-3a)

V primeru zamujanja igralca na start se upošteva pravilo 6-3a v skladu s pravili R & A Rules Limited.

##### 4.8.4. Hitrost igranja (pravilo 6-7)

Golf igrišče Royal Bled je sprejelo smernice za hitrost igranja, da bi s tem pomagalo preprečiti počasno igro v skladu z opozorilom 2 k pravilom 6-7.

Prva skupina, in vse naslednje po časovnem intervalu starta, ki bodo prekoračile skupen dovoljen čas igranja, bodo obravnavane kot skupine »izven pozicije« in bodo kot take podvržene časovni kontroli.

Merjenje časa se bo začelo po tem, ko je igralec imel dovolj časa za dostop do žogice, je na vrsti in lahko nemoteno prične z izvajanjem udarca oz. ko bo sodnik presodil, da je igralec imel za to na voljo dovolj časa.

Čas za gledanje linije igranja/patanja, ki ga igralec porabi po tem, ko je na vrsti, se šteje v čas opravljanja naslednjega udarca.

Kazni za kršitve:

- A) prva prekoračitev: Igralec bo ustno opozorjen, da bo v primeru ponavljajoče prekoračitve kaznovan.
- B) druga prekoračitev: En kazenski udarec (seštevna igra), izgubljena luknja (match play).
- C) tretja prekoračitev: Dva kazenska udarca (seštevna igra), izgubljena luknja (match play).



D) četrta prekoračitev: Diskvalifikacija.

OPOZORILO:

- Ni nujno, da so igralci opozorjeni, da so pod časovnim nadzorom
- Časovni nadzor igralcev se začne, ko sodnik presodi, da je igralec na vrsti.

#### 4.8.5. Trening (pravilo 7-1)

Pred igranjem kroga ali podaljška tekmovalca ne sme vaditi na tekmovalnem igrišču.

Kazen za kršitev pravila 7-1b - Diskvalifikacija

#### 4.8.6. Prekinitev igre zaradi nevarnih okoliščin (pravilo 6-8b)

Zvočni signali za prekinitev igre zaradi nevarnih okoliščin:

- A) En daljši znak sirene - takojšnja prekinitev igre
- B) Dva kratka znaka sirene, ponovljena - nadaljevanje igre
- C) Ali drugače, če je objavljeno pred začetkom tekmovanja

#### 4.8.7. Caddy (pravilo 6-4)

Igralcu lahko pomaga caddy, vendar je istočasno dovoljen samo en caddy.

Uporaba električnih vozičkov in avtomobilčkov je dovoljena, razen če ni z razpisom drugače določeno oz. so izdana takšna navodila uprave igrišča.

OPOZORILO:

Tekmovalna komisija lahko v tekmovalnih pogojih (pravilo 33-1) prepove pomoč caddy-ja ali omeji igralce pri njihovi izbiri.

#### 4.8.8. Neodločen rezultat

Razen, če ni drugače določeno z razpisom za posamezno tekmovanje, o zmagovalcu oz. vrstnem redu tekmovalcev odloča boljši rezultat na zadnjih 9, 6, 3, 1 oz. luknjah 10 - 18, nato 13 - 18, nato 16 - 18, nato 18. Če je rezultat še vedno enak, o zmagovalcu odloča žreb. Tekmovalna komisija si pridržuje pravico prilagoditi način odločitve zmagovalca v primeru enakega rezultata brez predhodne objave.

#### 4.8.9. Podeljevanje bruto nagrad

Bruto nagrade se vedno podelijo v najboljši hcp skupini.

#### 4.8.10. Uporaba elektronskih naprav

Igralec lahko pridobi informacijo o razdalji z uporabo naprave, ki meri samo razdaljo. Če med igranjem kroga igralec uporablja napravo, ki je zasnovana za oceno in merjenje drugih pogojev, ki lahko vplivajo na igro (npr. strmino, hitrost vetra, temperaturo itd), potem krši pravilo 14-3, za kar je predvidena diskvalifikacija, ne glede na to, če je dodatno funkcijo naprave tudi uporabljal ali ne.

#### 4.8.11. Doping

Igralci ne smejo uživati nikakršnih substanc, ki bi povečevale njihovo učinkovitost.

Popis nedovoljenih substanc izdaja WADA.

Igralci morajo spoštovati svetovni kodeks proti dopingu, ki ga je izdala WADA in anti dopinški pravilnik, ki ga je izdala SLOADO - Slovenska antidopinška organizacija.

OPOZORILO:

Kazen za igralca, ki prekrši ta tekmovalni pogoj ali zavrne testiranje, je diskvalifikacija.

#### 4.8.12. Spoštovanje etikete

Igralci morajo spoštovati vse smernice o načinu, po katerem se igra golf in so obširneje objavljene v pravilih golfa v prvem poglavju v Pravilih golfa in pravilih amaterskega statusa.

Kazni za kršitve nespoštovanje etikete:

- A) prva kršitev: opozorilo
- B) druga kršitev: prepoved nastopa na naslednjem tekmovanju ali po presoji igrišča
- C) tretja kršitev: prepoved nastopa do konca tekmovalne sezone ali po presoji igrišča



Kazen za prvo kršitev lahko izda sodnik ali kontrolor igre na igrišču.  
Kazen za drugo in tretjo kršitev lahko poda samo tekmovalna komisija.

#### 5. UPOŠTEVANJE NAVODIL OZIROMA REDA NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLED

- 5.1. Vsi igralci morajo upoštevati red in navodila osebja golf igrišča. Vesten golf igralec bi moral opozarjati druge igralce in goste, naj spoštujejo navodila in pravilnik o uporabi golf igrišča. S svojim zgledom, nasveti in tudi konstruktivnimi kritikami lahko pomagajo igrišču pri njegovem izvajanju reda na igrišču.
- 5.2. V primeru, da imajo igralci kakršne koli predloge, konstruktivne kritike, nasvete, naj jih posredujejo vodstvu igrišča v pisni obliki.
- 5.3. V primeru, da se te kritike, predlogi in sugestije pojavljajo brez vedenja vodstva igrišča, se le te smatrajo kot zlonamerne in brezpredmetne.
- 5.4. Igralci so dolžni povečevati ugled igrišča, skrbeti za samo igrišče, upoštevati red in pravila, ki jih postavi vodstvo golf igrišča Royal Bled.

#### 6. UKREPANJE V PRIMERU NESPOŠTOVANJA REDA NA GOLF IGRIŠČU ROYAL BLED

- 6.1. Golf igrišče Royal Bled bo v primeru nespoštovanja pravilnika o igranju na golf igrišču Royal Bled ali nespoštovanje pravil golfa izdanih s strani R & A Rules limited ali nespoštovanju osnovnega bontona in temeljno obče sprejetih vrednot, takega posameznika najprej opozorilo. Če se bo nespoštovanje nadaljevalo oz. bo vodstvo golf igrišča Royal Bled presodilo, da gre za hujšo kršitev, pa tudi sprejelo ustrezne ukrepe. V primeru kršitve si vodstvo Golf igrišča Royal Bled pridržuje pravico odvzema dnevne oz. letne igralne karte, brez pravice do povračila kupnine in pravico do prepovedi igranja in zadrževanja na območju golf igrišča Royal Bled.